

ING-DiBa AG · 60628 Frankfurt am Main

Frau
Ingrid Lembke
Dr.-Barner-Str. 4-6
38700 Braunlage

ING-DiBa AG
Kundenbetreuer
Theodor-Heuss-Allee 106
60486 Frankfurt am Main
Telefon 0180 2 / 44 55 88

23.07.2009

Girokonto

Sehr geehrte Frau Lembke,

vielen Dank für Ihren Antrag. Das gewünschte Konto/Depot können wir leider nicht eröffnen.

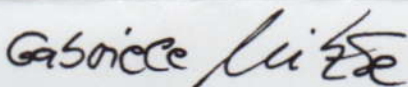
Wenn wir ein Konto/Depot für eine betreute Person eröffnen, müssen wir vor jeder Verfügung die gültige Bestallungs- bzw. Betreuungsurkunde im Original einsehen. Nur so können wir prüfen, ob die Bestallung/Betreuung zum Zeitpunkt der Verfügung noch besteht.

Wir arbeiten mit größtenteils standardisierten Produkten und automatisierten Arbeitsabläufen. So sparen wir Kosten und können unseren Kunden stets bestmögliche Konditionen bieten. Im Falle einer Betreuung lässt sich die Kontoführung jedoch nicht standardisieren.

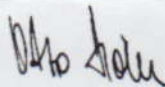
Bitte haben Sie Verständnis für unsere Entscheidung. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter 0180 2 / 44 55 88 (Festnetz der Dt. Telekom - 0,06 Euro pro Anruf, ggf. abweichende Mobiltarife) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

ING-DiBa. Die neue Generation Bank



Gabriele Neitzke
Leiterin Kundendialog



Otto Höhne
Leiter Service Center